

# Lainaturva – TF PPI 13:04

Vakuutus koostuu kahdesta osasta vakuutetun iän mukaisesti, lainaturva 18–64-vuotiaille ja lainaturva 65–76-vuotiaille. Katso alla olevia kyseisiä ehtoja.

## Lainaturva 18-64-vuotiaille

Vakuutus perustuu ryhmäsopimukseen, jonka vakuutettujen ryhmäedustaja on tehnyt vakuutusenantajan kanssa. Vakuutuksen voivat ottaa asiakkaat, joilla on rahotussopimus (yksityislaina) TF Bank AB:ltä.

### 1. Vakuutetut

1.1 Vakuutus koskee kaikkia kuluttajia, jotka TF Bank AB on hyväksynyt ja jotka vastaavat seuraavia vaatimuksia.

- Yksityishenkilö tai yksityisyritystä.
- Henkikirjoitus- ja asuinpaikka Suomessa vakuutusta myönnettäessä.
- Täyttänyt 18 mutta ei 65 vuotta. Uusi vakuutus voidaan ottaa enintään 64-vuotiaana,
- On ollut toistaiseksi jatkuvassa työsuhteessa samalla työnantajalla viikoittaisen työajan ollessa vähintään 22 tuntia vähintään 6 peräkkäisenä kuukautena välittömästi ennen vakuutuksen ottamista.
- Täysin työkykyinen, ei saa sairauspäivärahaa, aikarajoitettua sairauskorvausta, sairauskorvausta, aktivointikorvausta tai vastaavaa.
- Kuuluu Suomen Kansaneläkelaitoksen sairausvakuutuksen piiriin.

1.2 Jos samasta lainasta on vastuussa kaksi velallista, vakuutus voidaan myöntää kummallekin velalliselle, edellyttäen, että kohdassa 1.1 mainitut edellytykset täyttyvät. Jokainen velallinen maksaa lainan kokonaismäärään perustuvan vakuutusmaksunsa, ja vahingon korvattavan vakuutustapahtuman sattuessa jollekin vakuutetuista, korvaus maksetaan vahinkohetken mukaiseen lainan kokonaismäärään perustuen.

1.3 Vakuutus koskee yksityisyrityksiä, jotka pykälässä 1.1 vaadittujen seikkojen lisäksi kuuluvat hyväksytyyn työttömyyskassaan.

### 2. Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutus tulee voimaan heti, kun vakuutus solmitaan, edellyttäen että vakuutusmaksu on maksettu viimeistään eräpäivänä. Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa, sekä työaikana että vapaa-aikana. Vakuutus on voimassa kuukauden kerrallaan ja se uusiutuu automaattisesti kuukausittain, ellei sen voimassaolo pääty sitä ennen kohdan 7.2 mukaisesti. Vakuutus muuttuu Lainaturvaksi 65–75-vuotiaille sinä päivänä, jona vakuutettu täyttää 65 vuotta.

### 3. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa sekä Pohjoismaiden ulkopuolella edellyttäen, että oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella ei kestä 12 kuukautta kauempaa. Oleskelun Pohjoismaiden ulkopuolella ei katsota katkeavan väliaikaisella oleskelulla Pohjoismaissa lääkärissäkäyntiä, sairaalahoitoa, liiketoimia, lomaa tai vastaavaa varten.

### 4. Vakuutuksen sisältö

Vakuutus sisältää seuraavat kohdat:

#### 4.1 Täysi työkyvyttömyys

Jos vakuutettu on täysin työkyvytön yli 30 peräkkäistä päivää (karenssiaika) äkillisen, odottamattoman tapaturman tai sairauden vuoksi, korvausta maksetaan ensimmäisestä päivästä alkaen. Korvauksena maksetaan 1/30 vakuutusmäärästä jokaiselta päivältä, jona työkyvyttömyys on täydellistä. Korvausta maksetaan suoraan vakuutetulle enintään 365 päivää. Jos täydellinen työkyvyttömyys ei keskeydy vähintään 90 peräkkäisen päivän ajaksi vakuutetun ollessa työkykyinen, työkyvyttömyyden katsotaan kuuluvan yhteen työkyvyttömyysjaksoon. Tämä ei päde siinä tapauksessa, että uusi työkyvyttömyysjakso johtuu kokonaan toisesta syystä kuin ensimmäinen jakso. Jotta vakuutettu voisi käyttää vakuutusta, pitää olla hyväksymisaika, siis 180 peräkkäistä päivää kestävä työssäkäyntijakso toistaiseksi jatkuvassa työsuhteessa. Jos vakuutettu uuden hyväksymisajan jälkeen, korvattavan tapaturman tai sairauden vuoksi, on täysin työkyvytön yli 30 peräkkäistä päivää (karenssiaika), korvausta maksetaan ensimmäisestä päivästä alkaen. Korvauksena maksetaan 1/30 vakuutusmäärästä jokaiselta päivältä, jona työkyvyttömyys on täydellistä. Korvausta maksetaan enintään 365 päivää.

#### 4.2 Vastentahtoinen työttömyys

Jos vakuutettu jää vastentahtoisesti työttömäksi yli 30 peräkkäisen päivän (karenssiaika) ajaksi, korvausta maksetaan ensimmäisestä päivästä alkaen. Korvauksena maksetaan 1/30 vakuutusmäärästä jokaiselta päivältä, jona vakuutettu on vastentahtoisesti täysin työtön. Korvausta maksetaan suoraan vakuutetulle enintään 365 päivää. Jos vastentahtoista täydellistä työttömyyttä ei keskeytä vähintään 90 peräkkäisen päivän kestävä ajanjakso, jona vakuutettu on työsuhteessa, työttömyyden katsotaan kuuluvan yhteen vastentahtoiseen täydelliseen työttömyysjaksoon. Jotta vakuutettu voisi uudestaan käyttää vakuutusta, vaaditaan hyväksyntäjakso, siis 180 peräkkäistä päivää kestävä työssäkäyntijakso toistaiseksi jatkuvassa työsuhteessa. Jos vakuutettu uuden hyväksymisajan jälkeen on vastentahtoisesti täysin työtön yli 30 peräkkäistä päivää (karenssiaika), korvausta maksetaan ensimmäisestä päivästä alkaen. Korvauksena maksetaan 1/30 vakuutusmäärästä jokaiselta päivältä, jona vakuutettu on täysin työkykyinen. Korvausta maksetaan enintään 365 päivää.

### 5. Poikkeukset

5.1 Kun vakuutettu on täysin työkyvytön, korvausta ei makseta, kun kyseessä on:

- 5.1.1 Tapaturma tai sairaus, joka on vaatinut vakuutetun lääkärissä käyntiä tai johon hän on saanut hoitoa, on tapahtunut tai vakuutettu on sairastunut 12 kuukauden aikana välittömästi ennen vakuutuksen myöntämistä.
- 5.1.2 Tapaturma tai sairastuminen on tapahtunut vakuutuksen voimassaolon ensimmäisten 30 päivän aikana.
- 5.1.3 Liikarasitus, stressi, depressio tai näihin liittyvät vaivat.
- 5.1.4 Psykyinen sairaus, psyykkiset tai hermoihin liittyvät vaivat.
- 5.1.5 Noidannuoli tai muu selkävaija, mikäli siitä ei ole lääketieteellistä näyttöä (esimerkiksi röntgen- tai magneettikuvausta) tai ellei lääkäri voi osoittaa, että tutkimus on vahvistanut lääketieteellisen vaivan.
- 5.1.6 Tapaturma tai sairaus, jonka vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut itselleen.
- 5.1.7 Tapaturma tai sairaus, jonka vakuutettu on saanut tehdessään itse rikollisen teon.
- 5.1.8 Tapaturma tai sairaus, joka on saatu alkoholin tai muiden päihteiden, unilääkkeiden tai narkootisten aineiden vaikutuksen alaisena.
- 5.1.9 Tapaturma tai sairaus, joka on syntynyt ammatturheiluun osallistuttaessa tai siihen liittyvässä harjoittelussa.
- 5.1.10 Vakuutus ei koske vakuutettua, jolla ei ole oikeutta Suomen Kansaneläkelaitoksen sairauspäivärahaan, aikarajoitettuun sairauskorvaukseen, sairauskorvaukseen tai aktivointikorvaukseen.

5.2 Vastentahtoisien työttömyyden yhteydessä korvausta ei makseta, kun kyseessä on:

- 5.2.1 Osa-aikatyöttömyys, työttömyys tilapäisen työsuhteen jälkeen tai kausityöttömyys.
- 5.2.2 Irtisanominen tai ilmoitus irtisanomisesta, joka on ollut tai jonka olisi pitänyt olla vakuutetun tiedossa, kun vakuutus myönnettiin.
- 5.2.3 Vapaaehtoinen työttömyys.
- 5.2.4 Työttömyys, jonka aikana vakuutettu ei ole ilmoittautunut työnhakijaksi työvoimatoimistoon.
- 5.2.5 Omasta irtisanomisesta tai työtehtävien laiminlyönnistä johtuva työttömyys.
- 5.2.6 Ilmoitus irtisanomisesta tai työttömyys vakuutuksen voimassaolon ensimmäisten 90 päivän aikana.
- 5.2.7 Työttömyys, joka johtuu työsuhteen luonnollisesta päättymisestä tai työsuhteen määräaikaaisuudesta.
- 5.2.8 Työttömyys, joka johtuu lakosta tai vakuutetun laittomasta menettelystä.
- 5.2.9 Yksityisyrityksen osalta vakuutus ei ole voimassa, jos kyseessä on tuleva työttömyys, joka oli tai jonka olisi pitänyt olla vakuutetun tiedossa, kun vakuutus myönnettiin. Vakuutus ei ole voimassa myöskään silloin, jos hyväksyty työttömyyskassa ei maksa korvausta.
- 5.3 Yleiset poikkeukset, jotka koskevat koko vakuutusta:
  - 5.3.1 Sota, ulkomaisten vihollisten maahantunkeutuminen, toiminta tai uhka (sodanjulistuksesta riippumatta), sisällissota, vallankumous, sotilasvallankaappaus tai mellakka.
  - 5.3.2 Radioaktiivinen säteily tai radioaktiivinen saastuminen minkä tahansa ydinpolttoaineen tai ydinpolttoaineen tai ydinjätteen säilytyksen aiheuttamana.
  - 5.3.3 Vakuutuksen perusteella ei makseta korvausta, jos se olisi vastoin lain määräystä

### 6. Toimenpiteet vahingon tapahtuessa

Ilmoitus tapaturmasta, sairaudesta tai vastentahtoisesta työttömyydestä on tehtävä mahdollisimman pian osoitteeseen Broadspire, by Crawford & Company, Rantatie Business Park, Hermannin rantatie 8, FI-00580 Helsinki, puh. +358 9 25 13 75 30, jäljempänä Crawford & Company, kuitenkin viimeistään 180 päivän kuluessa sairastumisesta tai tapaturmasta tai vastentahtoisien työttömyyden alkamisesta. Ilmoituksen tekemisellä myöhemmin voi olla vaikutusta oikeuteen saada korvausta.

#### 6.1 Täydellinen työkyvyttömyys

Kun esitetään vakuutusvaatimuksia tapaturman tai sairauden vuoksi, pitää seuraavat tiedot lähettää Crawford & Company mahdollisimman nopeasti:

- Kopio lainasopimuksesta
- Tiedot kuukausittaisista lainakustannuksista
- Lääkärin todistus, jossa on ilmoitettu työkyvyttömyyden syy.
- Todistus maksetusta sairauspäivärahasta, sairausavustuksesta tai varhaiseläkkeestä.
- Muut asiakirjat, joilla voi olla merkitystä tapausta arvioitaessa. Vakuutusenantaja voi Crawford & Company välityksellä vaatia, että vakuutettu menee erityisesti osoitetun lääkärin tutkittavaksi. Vakuutusenantaja maksaa tästä aiheutuvat kustannukset.

#### 6.2 Vastentahtoinen työttömyys

Kun esitetään vakuutusvaatimuksia vastentahtoisien työttömyyden vuoksi, pitää seuraavat tiedot lähettää Crawford & Company mahdollisimman nopeasti.

- Kopio lainasopimuksesta
- Tiedot kuukausittaisista lainakustannuksista
- Kopio työttömyyskassan tai vastaavan antamasta maksuilmotuksesta.
- Työvoimatoimiston todistus siitä, että vakuutettu on työvoimatoimistossa työnhakijana.
- Viimeisen työnantajan todistus työttömyyteen johtaneesta syystä sekä siitä, kuinka kauan vakuutettu on ollut tämän työnantajan työntekijänä.
- Muut asiakirjat, joilla voi olla merkitystä tapausta arvioitaessa. Vakuutusenantaja voi

Crawford & Company välityksellä vaatia, että vakuutettu menee erityisesti osoitetun lääkärin tutkittavaksi. Vakuutusenantaja maksaa tästä aiheutuvat kustannukset.

## 7. Yleiset sopimusehdot

### 7.1 Vakuutusmaksun maksaminen

#### 7.1.1 Uusi sopimus

Vakuutusmaksu laskutetaan ryhmäsopimuksen mukaisella tavalla. Ensimmäinen vakuutusmaksu pitää maksaa viimeistään samanaikaisesti kuukausittaisten lainakustannusten kanssa.

Vakuutuskauden pituus on yksi kuukausi ja vakuutuskausi uudistuu aina kuukaudeksi kerrallaan kuukausimaksun maksamisen jälkeen.

Mikäli vakuutusmaksu myöhästyy yli 30 päivää, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan kirjallisen ilmoituksen lähettämistä. Vakuutus ei pääty, jos kaikki maksamattomat vakuutusmaksut maksetaan ennen irtisanomisajan päättymistä.

Mikäli maksun laiminlyönti on johtanut vakuutusenantajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 vuorokauden kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä.

#### 7.1.2 Vakuutusmaksun palauttaminen ja palautettavan määrän laskeminen

Jos vakuutettu tai vakuutusyhtiö on lähettänyt kirjallisen vakuutusta koskevan irtisanomisilmoituksen, on vakuutusyhtiöllä oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Palautettava vakuutusmaksu vastaa sitä osuutta vakuutusmaksusta, joka kohdistuu vakuutuskauden irtisanomisen jälkeiseen aikaan.

Vakuutusmaksua ei palauteta, jos määrä on pienempi kuin 8 euroa.

#### 7.1.3 Sopimuksen uusiminen

Kun sopimus uusitaan, pitää vakuutusmaksu maksaa viimeistään samanaikaisesti kuukausittaisten lainakustannusten kanssa.

Jos vakuutus on irtisanottu muun kuin ensimmäisen maksamattoman vakuutusmaksun perusteella ja maksu maksetaan kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä, vakuutus tulee voimaan uudelleen ja vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksua seuraavasta päivästä

### 7.2 Vakuutusmaksun peruuttaminen ja päättymisen

**7.2.1** Vakuutettu voi koska tahansa irtisanoa sopimuksen. Irtisanominen on voimassa välittömästi.

**7.2.2** Sopimus päättyy, jos vakuutusenantaja kuolee.

**7.2.3** Vakuutussuoja päättyy vakuutusmaksuajan päätyttyä, jos vakuutettu on täyttänyt 65 vuotta tänä aikana.

**7.2.4** Kun laina maksetaan kokonaisuudessaan takaisin tai maksuerä on maksettu kokonaisuudessaan, sopimuksen voimassaolo lakkaa.

**7.2.5** Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyvään vakuutus sopimuslain mukaisesti:

- vakuutuskauden aikana – jos vakuutettu ennen vakuutuksen myöntämistä tai vahinkotapahtuman jälkeen on antanut vääriä tai puutteellisia tietoja tai
- jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman tai
- vakuutusmaksun laiminlyönnin johdosta (ks. 7.1.1)
- lähettämällä irtisanomisilmoitus viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

### 7.3 Sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistuin

**7.3.1** Vakuutus sopimusta koskee Suomen laki. Suomalaisen tuomioistuimen pitää ratkaista sopimusta koskevat riita-asiat. Tämä koskee myös niitä tapauksia, joissa riidan kohteena oleva vahinko on tapahtunut ulkomailla.

**7.3.2** Muutoin tätä sopimusta koskee vakuutus sopimuslaki.

#### 7.3.3 Henkilötietolaki

Vakuutusenantaja on vastuussa henkilötiedoista. Vakuutusenantaja ja hänen yhteistyökumppaninsa käsittelevät annettuja henkilötietoja sekä muita henkilötietoja, jotka ovat oleellisia vakuutus suhteen kannalta. On lisäksi mahdollista, että tietoja käytetään uusia vakuutus tuotteita koskevan informaation ja tarjousten lähettämiseen postitse, puhelimitse tai sähköpostina. Vakuutetulla on henkilötietolain mukaisesti oikeus saada tietää, miten vakuutusenantaja käsittelee oleellisia henkilötietoja. Vakuutettu voi koska tahansa ottaa yhteyttä vakuutusenantajaan ja vaatia virheellisten henkilötietojen korjaamista.

## 8. Vakuutusvälittäjä

Vakuutusvälittäjä on TF Bank AB, Box 947, S-501 10 BORÅS. Puh. +358 206 90191.

## 9. Ryhmäedustaja

TF Bank AB

## 10. Vakuutusenantaja

Vakuutusenantaja on Lloyd's Syndicate 4444 (Canopus Managing Agents Limited), numero B0621P33097016 liittyen työkyvyttömyys- ja työttömyysvakuutukseen. Vakuutusenantajan edustaja Nordeuropa Försäkring AB.

Prudential Regulation Authority on auktorisoinut vakuutusenantajan ja vakuutusenantajaa valvoo Financial Conduct Authority ja Prudential Regulation Authority.

## 11. Jos on kysyttävää

Jos sinulla on vakuutusta koskevia kysymyksiä, ota yhteyttä TF Bank AB, puh +358 206 90191. Vahinkojen yhteydessä ota yhteyttä Crawford & Company, puh +358 9 25 13 75 30.

## 12. Jos emme pääse yhteisymmärrykseen

Vakuutusenantajan päätökseen tyytymätön voi saada tapauksen uudelleenkäsitelyyn lähettämällä vakuutusenantajalle kirjallisen selvityksen tapauksesta ja pyytää tapauksen uudelleenkäsitelyä. Sinun tulee ensin olla yhteydessä vakuutusenantajan edustajaan; Nordeuropa Försäkring, Karlavägen 53, Box 56044, 102 17 Stockholm. Puhelin: 08-410 532 00. Sähköposti: info@nordeuropaliv.se.

Valituksen vastataan kirjallisesti. Vastauksessa on valituksen käsittelijän tiedot sekä ohjeet asian saattamiseksi muutoksenhakuelinten käsiteltäväksi. Saat kirjallisen tiedon valituksen käsittelyn etenemisestä viimeistään 14 päivän kuluessa.

Jos olet ostanut vakuutuksen verkossa, sinulla on mahdollisuus valituksen lähettämiseen sähköisesti (Online Dispute Resolution ODR). ODR on Euroopan komission ylläpitämä palvelu Euroopan Unionin asukkaille verkkomyyntiä koskevien kiistojen käsittelyyn. ODR-palveluun pääsee linkistä <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tämä ei vaikuta oikeuteesi lähettää valitus yllä mainitulla tavalla. EU-komission voimassa olevien ohjeiden mukaan asian käsittely ohjataan lopulta riidratkaisuelimelle.

Voit myös ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:

**12.1** Kuluttajariitalautakunta, Vakuutuslautakunta tai Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (osoitteet ja puhelinnumerot löytyvät puhelinluettelosta).

**12.2** Yleinen tuomioistuin. Voit käantää yleisen tuomioistuimen puoleen samoin kuin muuten riita-asioiden yhteydessä. Ota yhteyttä lähimpään käräjäoikeuteen, kun tarvitset lisätietoja. Käräjäoikeuden osoite ja puhelinnumero löytyvät puhelinluettelosta

**12.3** Lloyd'sin valitusvastaava. Mikäli et ole tyytyväinen valitukseesi käsittelyyn, voit ottaa yhteyttä Ruotsissa olevaan Lloyd'sin edustajaan (osoite jäljempänä), joka ottaa tapauksen käsiteltäväksi Lloyd'sin reklamaatio-osastolla tapauksen lopullista tutkimista varten. Tämä ei vaikuta haitallisesti niihin oikeuksiin, jotka sinulla Suomen lain perusteella on. Erik Börjesson, Generalrepresentant för Lloyd's, Sveavägen 20, 6 tr, S-111 57 Stockholm. Puh. +46- 8-545 255 40, fax +46- 8-545 255 42, sähköposti: erik.borjesson@lloyds.com. Yllä kerrotusta huolimatta asiakkaalla on aina oikeus yleisen tuomioistuimen suorittamaan riita-asian tarkastamiseen. Kaikkien vakuutusta koskevien tiedonantojen, ilmoitusten ja haasteiden katsotaan olevan vakuutusenantajan tietoon saatettuja, kun ne lähetetään ja luovutetaan Erik Börjessonille, Lloyd'sin yleisedustajalle.

## 13. Määritelmät

**13.1 Tapaturma:** Tapatumalla tarkoitetaan ruumiinvammaa, jonka vakuutettu saa vastentahtoisesti äkillisen ulkoisen tapahtuman aiheuttamana vakuutus aikana ja joka johtaa täydelliseen työkyvyttömyyteen. Tapaturmaksi katsotaan myös paleltuminen, lämpöhalvaus ja auringonpistos.

**13.2 Sairaus:** Sairaudella tarkoitetaan sairautta, jota ei ole ilmennyt 12 kuukautta aikaisemmin ennen vakuutushakemusta ja jonka vakuutettu on saanut vakuutus aikana ja joka johtaa täyteen työkyvyttömyyteen.

**13.3 Täysi työkyvyttömyys:** Täydellä työkyvyttömyydellä tarkoitetaan, että vakuutettu on kokonaan sairauslomalla, saa täyttä ajallisesti rajoitettua sairauskorvausta, sairauskorvausta, aktiviteettikorvausta tai niiden yhdistelmää ja on lääkärintodistuksen mukaan täysin työkyvytön.

**13.4 Vastentahtoinen työttömyys:** Vastentahtoisella työttömyydellä tarkoitetaan, että vakuutettu on ilman omaa syytään kokonaan työtön, ei kieltäydy tarjotusta työstä, on työnhakijana työvoimatoimistossa sekä saa korvausta työttömyyskassasta tai jatkuvasta työttömyystuesta.

**13.5 Vakuutusmäärä:** TF Bank AB:n yksityislainasta sopimuksen mukaisesti kuukausittain maksettava summa, jolle lainaturva on merkitty.

Vakuutus maksaa kuukausittaiset lainakustannukset (kuoletus, korko sekä mahdollisesti kolmen viimeisen kuukauden aikana useimmin vaaditut maksut ennen vahinkotapahtumaa, ei kuitenkaan viivästyskorkoa, muistutusmaksuja tai muita puuttuvista maksuista aiheutuneita kustannuksia), kuitenkin enintään 1 500 euroa kuukaudessa.

**13.6 Karenssi:** Karenssiaika – verrattavissa omavastuuseen – lasketaan työkyvyttömyyden ja vastentahtoisesta työttömyyden alkamis päivästä, ja se on kummassakin tapauksessa 30 päivää. Korvausta maksetaan ensimmäisestä päivästä alkaen.

## Lainaturva 65-75-vuotiaille

Vakuutus perustuu ryhmäsopimukseen, jonka vakuutettujen ryhmäedustaja on tehnyt vakuutusenantajan kanssa. Vakuutuksen voivat ottaa asiakkaat, joilla on rahoitussopimus (yksityislaina) TF Bank AB:ltä.

## 1. Vakuutetut

Vakuutus koskee kaikkia TF Bank:n hyväksymiä kuluttajia, jotka täyttävät seuraavat vaatimukset:

- Yksityishenkilö
- Henkikirjoitus- ja asuinpaikka Suomessa vakuutusta myönnettäessä.
- Täyttänyt 65 tai täyttä 65 mutta ei 75 vuotta. Uutta vakuutusta eivät kuitenkaan voi ottaa henkilöt, jotka ovat täyttäneet 74.
- Täysin terve, vakavaa sairautta tai vammaa ei tiedossa
- Ilmoittanut vakuutusenantajalle muut pydydyt tiedot.

## 2. Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutus tulee voimaan, kun se solmitaan, edellyttäen että vakuutusmaksu on maksettu viimeistään eräpäivänä. Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa, sekä työaikana että vapaa-aikana. Vakuutus on voimassa kuukauden kerrallaan ja se uusiutuu automaattisesti joka kuukausi, ellei sen voimassaolo pääty sitä ennen kohdan 7.2 mukaisesti

## 3. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa sekä Pohjoismaiden ulkopuolella edellyttäen, että oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella ei kestä 12 kuukautta kauempaa. Oleskelun Pohjoismaiden ulkopuolella ei katsota katkeavan väliaikaisella oleskelulla Pohjoismaissa lääkärissäkäyntiä, sairaalahoitoa, liiketoimia, lomaa tai vastaavaa varten.

## 4. Vakuutuksen sisältö

Vakuutus sisältää seuraavat kohdat:

### 4.1 Sairaalahoido

Jos vakuutettu äkillisen ja odottamattoman tapaturman tai sairauden takia joutuu sairaalaan yli 30 peräkkäiseksi päiväksi (karenssiaika), vakuutusenantaja maksaa jäljellä olevan velan rahoitusmaksun mukaisesti, enimmäismäärä 6 000 euroa, mutta ei viivästyskorkea, muistutusmaksuja tai muita aikaisemmista maksamattomista maksuista johtuvia kustannuksia. Korvaussumma maksetaan TF Bank AB:lle.

### 4.2 Kuolemantapaus

Jos vakuutettu äkillisen ja odottamattoman tapaturman tai sairauden vuoksi kuolee, vakuutusenantaja maksaa jäljellä olevan velan rahoitusmaksun mukaisesti, enintään 6 000 euroa, mutta ei viivästyskorkea, muistutusmaksuja tai muita aikaisemmista maksamattomista maksuista johtuvia kustannuksia. Korvaussumma maksetaan TF Bank AB:lle.

### 4.3 Ryöstö

Vakuutetun ryöstö. Ryöstöllä tarkoitetaan henkilöön kohdistuvaa väkivaltaa tai vaarallista uhkaa käyttäen tehtyä anastusta. Muutoin noudatetaan Suomen lain mukaista ryöstön määrittelyä. Oikeus korvaukseen edellyttää tehdyn rikosilmoituksen antamista Crawford & Company. Vakuutetulle maksetaan korvausta 200 euroa vahinkotapausta ja vuotta kohden.

## 5. Poikkeukset

### 5.1 Sairaalahoidon aikana korvausta ei makseta, jos hoito johtuu seuraavista syistä:

5.1.1 Tapaturma tai sairaus, jonka vuoksi vakuutettu on aikaisemmin käynyt lääkärissä tai saanut hoitoa ja joka on tapahtunut tai jonka vakuutettu on saanut vakuutuksen ottamista edeltäneen 12 kuukauden aikana.

5.1.2 Liikarasitus, stressi, depressio tai näihin liittyvät vaivat.

5.1.3 Psykkinen sairaus, psykkiniset tai hemoihin liittyvät vaivat.

5.1.4 Noidannuoli tai muu selkävaiwa, mikäli siitä ei ole lääketieteellistä näyttöä (esimerkiksi röntgen- tai magneettikuvausta) tai ellei lääkäri voi osoittaa, että tutkimus on vahvistanut lääketieteellisen vaivan.

5.1.5 Tapaturma tai sairaus, jonka vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut itselleen.

5.1.6 Tapaturma tai sairaus, jonka vakuutettu on saanut tehdessään itse rikollisen teon.

5.1.7 Tapaturma tai sairaus, joka on saatu alkoholin tai muiden päihteiden, unilääkkeiden tai narkoottien aineiden vaikutuksen alaisena.

5.1.8 Kauneuskirurgiaan liittyvä sairaus.

5.1.9 Tapaturma tai sairaus, joka on syntynyt ammattiurheilun osallistuttaessa tai siihen liittyvässä harjoittelussa.

### 5.2 Kuolemantapauksessa korvausta ei makseta, kun kyseessä on:

5.2.1 Kuolemantapaus itsemurhan johdosta.

5.2.2 Kuolemantapaus, joka johtuu osallistumisesta sotaan tai poliittisiin levottomuuksiin Suomen ulkopuolella.

5.2.3 Kuolemantapaus, jonka on aiheuttanut narkoottien aineiden, alkoholin tai lääkkeiden väärinkäyttö.

5.2.4 Kuolemantapaukseen johtanut sairaus tai vamma, joka on ollut tai jonka olisi pitänyt olla tiedossa vakuutuksen ottamista edeltäneenä 12 (kahentoista) kuukautena tai johon on saatu tai haettu neuvoa tai hoitoa lääkäriltä vakuutuksen ottamista edeltäneen 12 kuukauden aikana.

5.2.5 Kuolemantapaus, jonka on aiheuttanut ennen vakuutuksen voimaantuloa tapahtunut onnettomuus.

### 5.3 Yleiset poikkeukset, jotka koskevat koko vakuutusta:

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, kun kyseessä on:

5.3.1 Sota, ulkomaisten vihollisten maahantunkeutuminen, toiminta tai uhka (sodanjulistuksesta riippumatta), sisällissota, vallankumous, sotilasvallankaappaus tai mellakka.

5.3.2 Radioaktiivinen säteily tai radioaktiivinen saastuminen minkä tahansa ydinpoltoaineen tai ydinpoltoaineen tai ydinjätteen säilytyksen aiheuttamana.

5.3.3 Muut kuin sellaiset epäsuorat vahingot, jotka on erityisesti mainittu sopimusehdoissa.

5.3.4 Vakuutuksen perusteella ei makseta korvausta, jos se olisi vastoin lain määräystä.

## 6. Toimenpiteet vahingon tapahtuessa

Ilmoitus sairaalahoidosta, kuolemantapauksesta tai ryöstöstä on tehtävä mahdollisimman pian osoitteeseen Broadspire, by Crawford & Company, Rantatie Business Park, Hermannin rantatie 8, FI-00580 Helsinki, puh. +358 9 25 13 75 30,

jäljempänä Crawford & Company, kuitenkin viimeistään 180 päivän kuluessa sairastumisesta tai tapaturmasta tai kuolemantapauksesta tai ryöstöstä. Ilmoituksen tekemisellä myöhemmin voi olla vaikutusta oikeuteen saada korvausta.

### 6.1 Sairaalahoido

Kun esitetään vakuutusvaatimuksia sairaalahoidon vuoksi, pitää seuraavat tiedot toimittaa mahdollisimman nopeasti

- Crawford & Company Kopio lainasopimuksesta,
- Tieto lainavelasta
- Lääkärintodistus, jossa on ilmoitettu sairaalahoidon syy,
- Muut asiakirjat, joilla voi olla merkitystä tapausta arvioitaessa. Vakuutusenantaja voi Crawford & Company välityksellä vaatia, että vakuutettu menee erityisesti osoitetun lääkärin kattivaksi. Vakuutusenantaja maksaa tästä aiheutuvat kustannukset.

### 6.2 Kuolemantapaus

Kun esitetään vakuutusvaatimuksia kuolemantapauksen vuoksi, pitää seuraavat tiedot toimittaa mahdollisimman nopeasti Crawford & Company.

- Kopio lainasopimuksesta
- Tieto lainavelasta
- Kopio kuolintodistuksesta

Kuolinpesän tai sen edustajan pitää myös luovuttaa vakuutusenantajalle muut asiakirjat ja tiedot kaikista seikoista, joilla voi olla merkitystä arvioitaessa korvausoikeutta. Tämän kohdan mukainen korvaus maksetaan kertosuorituksena ilmoitetulle TF Bank AB:n tilille.

### 6.3 Ryöstö

Kun esitetään vakuutusvaatimuksia ryöstön vuoksi, pitää seuraavat tiedot toimittaa mahdollisimman nopeasti Crawford & Company.

- Kopio lainasopimuksesta
- Kopio ryöstöstä tehdystä rikosilmoituksesta. Rikosilmoituksesta pitää käydä ilmi ryöstön aika ja paikka sekä muut oleelliset seikat.

## 7. Yleiset vakuutusehdot

### 7.1 Vakuutusmaksun maksaminen

#### 7.1.1 Uusi sopimus

Vakuutusmaksu laskutetaan ryhmäsopimuksen mukaisella tavalla. Ensimmäinen vakuutusmaksu pitää maksaa viimeistään samanaikaisesti kuukausittaisten lainakustannusten kanssa. Vakuutuskauden pituus on yksi kuukausi ja vakuutuskausi uudistuu aina kuukaudeksi kerrallaan kuukausimaksun maksamisen jälkeen.

Mikäli vakuutusmaksu myöhästyy yli 30 päivää, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan kirjallisen ilmoituksen lähettämisestä. Vakuutus ei pääty, jos kaikki maksamattomat vakuutusmaksut maksetaan ennen irtisanomisaajan päättymistä.

Mikäli maksun laiminlyönti on johtunut vakuutusenantajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 vuorokauden kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisaajan päättymisestä.

#### 7.1.2 Vakuutusmaksun palauttaminen ja palautettavan määrän laskeminen

Jos vakuutettu tai vakuutusyhtiö on lähettänyt kirjallisen vakuutusta koskevan irtisanomusilmoituksen, on vakuutusyhtiöllä oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Palautettava vakuutusmaksu vastaa sitä osuutta vakuutusmaksusta, joka kohdistuu vakuutuskauden irtisanomisen jälkeiseen aikaan.

Vakuutusmaksua ei palauteta, jos määrä on pienempi kuin 8 euroa.

#### 7.1.3 Sopimuksen uusiminen

Kun sopimus uusitaan, pitää vakuutusmaksu maksaa viimeistään samanaikaisesti kuukausittaisten lainakustannusten kanssa.

Jos vakuutus on irtisanottu muun kuin ensimmäisen maksamattoman vakuutusmaksun perusteella ja maksu maksetaan kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä, vakuutus tulee voimaan uudelleen ja vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksua seuraavasta päivästä

### 7.2 Vakuutusmaksun peruuttaminen ja päättäminen

7.2.1 Vakuutettu voi koska tahansa irtisanoa sopimuksen. Irtisanominen on voimassa välittömästi.

7.2.2 Sopimuksen voimassaolo päättyy, jos vakuutusenantaja kuolee.

7.2.3 Vakuutuskausi päättyy vakuutusmaksuajan päättyessä, jos vakuutettu on täyttänyt 75 vuotta tänä aikana.

7.2.4 Kun laina maksetaan kokonaisuudessaan takaisin, sopimuksen voimassaolo lakkaa.

7.2.5 Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyään vakuutusmaksun maksamiseksi:

- vakuutuskauden aikana – jos vakuutettu ennen vakuutuksen myöntämistä tai vahinkotapahtuman jälkeen on antanut väärää tai puutteellisia tietoja tai
- jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutusmaksun tai vakuutusmaksun laiminlyönnin johdosta (ks. 7.1.1)
- lähettämällä irtisanomusilmoitus viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä

### 7.3 Sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistuin

**7.3.1** Vakuutusopimusta koskee Suomen laki. Suomalaisen tuomioistuimen pitää ratkaista sopimusta koskevat riita-asiat. Tämä koskee myös niitä tapauksia, joissa riidan kohteena oleva vahinko on tapahtunut ulkomailla.

**7.3.2** Muutoin tätä sopimusta koskee vakuutusopimuslaki.

#### 7.3.3 Henkilötietolaki

Vakuutusentantaja on vastuussa henkilötiedoista. Vakuutusentantaja ja hänen yhteistyökumppaninsa käsittelevät annettuja henkilötietoja sekä muita henkilötietoja, jotka ovat oleellisia vakuutus-suhteen kannalta. On lisäksi mahdollista, että tietoja käytetään uusia vakuutus-tuotteita koskevan informaation ja tarjousten lähettämiseen postitse, puhelimitse tai sähköpostina. Vakuutetulla on henkilötietolain mukaisesti oikeus saada tietää, miten vakuutusentantaja käsittelee oleellisia henkilötietoja. Vakuutettu voi koska tahansa ottaa yhteyttä vakuutusentantajaan ja vaatia virheellisten henkilötietojen korjaamista.

## 8. Vakuutusksenvälittäjä

Vakuutusksenvälittäjä on TF Bank AB, Box 947, S-501 10 BORÅS.  
Puh +358 206 90191.

## 9. Ryhmäedustaja

TF Bank AB

## 10. Vakuutusentantaja

Vakuutusentantaja: Lloyd's Syndicate 4444 (Canopus Managing Agents Limited), numero B0621P33097016 liittyen sairaalahoitovakuutukseen ja ryöstö-vakuutukseen sekä Lloyd's Syndicate 3622 (Beazley Furlonge Limited), numero B0621P33074616 liittyen kuolemanvaravakuutukseen. Vakuutusentantaja edustaa Nordeuropa Försäkring AB.

Prudential Regulation Authority on auktorisoinut vakuutusentantajan ja vakuutusentantajan valvoo Financial Conduct Authority ja Prudential Regulation Authority.

Jos vakuutusopimuksessa on useita vakuutusyhtiöiden, jokaisen vakuutusentantajan vastuu rajoittuu sen omaan vastuusuuteen. Vakuutusentantaja ei ole vastuussa siitä osin, kun toinen vakuutusyhtiö ei kokonaan tai osittain täytä jotakin velvoitteistaan.

## 11. Jos on kysyttävää

Jos sinulla on vakuutusta koskevia kysymyksiä, ota yhteyttä TF Bank AB, puh +358 206 90191. Vahinkojen yhteydessä ota yhteyttä Crawford & Company, puh +358 9 25 13 75 30.

## 12. Jos emme pääse yhteisymmärykseen

Vakuutusentantajan päätökseen tyytymätön voi saada tapauksen uudelleen-käsittelyyn lähettämällä vakuutusentantajalle kirjallisen selvityksen tapauksesta ja pyytää tapauksen uudelleen-käsittelyä. Sinun tulee ensin olla yhteydessä vakuutusentantajan edustajaan; Nordeuropa Försäkring, Karlavägen 53, Box 56044, 102 17 Stockholm. Puhelin: 08-410 532 00. Sähköposti: info@nordeuropaliv.se.

Valituksen vastataan kirjallisesti. Vastauksessa on valituksen käsittelijän tiedot sekä ohjeet asian saattamiseksi muutoksenhakuelinten käsiteltäväksi. Saat kirjallisen tiedon valituksen käsittelyn etenemisestä viimeistään 14 päivän kuluessa.

Jos olet ostanut vakuutuksen verkossa, sinulla on mahdollisuus valituksen lähettämiseen sähköisesti (Online Dispute Resolution ODR). ODR on Euroopan komission ylläpitämä palvelu Euroopan Unionin asukkaille verkkomyyntiä koskevien kiistojen käsittelyyn. ODR-palveluun pääsee linkistä <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tämä ei vaikuta oikeuteesi lähettää valitus yllä mainitulla tavalla. EU-komission voimassa olevien ohjeiden mukaan asian käsittely ohjataan lopulta riidanratkaisuelimelle.

Voit myös ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:

**12.1** Kuluttajariitalautakunta, Vakuutuslautakunta tai Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (osoitteet ja puhelinnumerot löytyvät puhelinluettelosta).

**12.2** Yleinen tuomioistuin Voit kääntä yleisen tuomioistuimen puoleen samoin kuin muiden riita-asioiden yhteydessä. Ota yhteyttä lähimpään käräjäoikeuteen, kun tarvitset lisätietoja. Käräjäoikeuden osoite ja puhelinnumero löytyvät puhelinluettelosta

**12.3** Lloyd'sin valitusvastaava. Mikäli et ole tyytyväinen valitukseksi käsitteelyyn, voit ottaa yhteyttä Ruotsissa olevaan Lloyd'sin edustajaan (osoite jäljempänä), joka ottaa tapauksen käsiteltäväksi Lloyd'sin reklamaatio-osastolla tapauksen lopullista tutkimista varten. Tämä ei vaikuta haitallisesti niihin oikeuksiin, jotka sinulla Suomen lain perusteella on. Erik Börjesson, Generalrepresentant för Lloyd's, Sveavägen 20, 6 tr, S-111 57 Stockholm. Puh. +46- 8-545 255 40, fax +46- 8-545 255 42, sähköposti: erik.borjesson@lloyds.com. Yllä kerrotusta huolimatta asiakkaalla on aina oikeus yleisen tuomioistuimen suorittamaan riita-asiain tarkastamiseen. Kaikkien vakuutusta koskevien tiedonantojen, ilmoitusten ja haasteiden katsotaan olevan vakuutusentantajan tietoon saatettuja, kun ne lähetetään ja luovutetaan Erik Börjessonille, Lloyd'sin yleisedustajalle.

## 13. Määritelmät

**13.1 Tapatumma:** Tapatumalla tarkoitetaan ruumiinvammaa, jonka vakuutettu saa vastentahtoisesti äkillisen ulkoisen tapahtuman aiheuttamana vakuutusaikana. Tapatumaksi katsotaan myös paleltuminen, lämpöhalvaus ja auringonpistos.

**13.2 Sairaus:** Sairaudella tarkoitetaan sairautta, jota ei ole ilmennyt 12 kuukautta aikaisemmin ennen vakuutushakemusta ja jonka vakuutettu on saanut vakuutusaikana.

**13.3 Kuolemantapaus:** Kuolemantapauksella tarkoitetaan kuolemantapausta, joka tapahtuu vakuutusaikana tapaturman tai ilmenneen sairauden vuoksi.

**13.4 Ryöstö:** Ryöstöllä tarkoitetaan anastusta, joka on tehty henkilöön kohdistuvaa väkivaltaa tai vaarallista uhkaa käyttäen.

**13.5 Vakuutusmäärä:** Vakuutusmäärä käy ilmi vakuutusodistuksesta. Se on: Sovittu summa, jolle lainaturva on otettu. Vakuutus maksaa jäljellä olevan velan kuolemantapauksen ja yli 30 päivää kestävänsä sairaalahoidon yhteydessä, kuitenkin enintään 6 000 euroa. Vahinko korvataan maksamalla vakuutetun yksityislainasta/tilille korvaussumma. Ryöstön yhteydessä vakuutusmäärä on korkeintaan 200 euroa.

**13.6 Karenssi:** Karenssiaika on verrattavissa omavastuusuuteen. Se lasketaan sairaalahoidon ensimmäisestä päivästä alkaen ja on 30 päivää. Sairalahoidon pitää siis kestää yli 30 päivää ennen kuin korvausta voidaan vaatia.

**13.7 Jäljellä oleva velka:** Summa, joka muodostaa vallitsevan velan. Kuolemantapauksessa jäljellä oleva velka on velka, joka koskee yksityislainaa kuolemantapausta edeltävänä päivänä, enintään 6 000 euroa.